



HP Care Pack consigliati Server basati su standard del settore



Famiglia di prodotti	Serie	Garanzia Standard	Servizi HP Care Pack consigliati	Vendita aggiuntiva HP Care Pack consigliati	
Server HP ProLiant serie 100 	ML110	1 anno, entro giorno lav. succ., on site	Installazione U4444E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 13x5 U4434E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 24x7 U4435E
	ML150	1 anno, entro giorno lav. succ., on site	Installazione U8195E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 13x5 U8192E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 24x7 U8193E
	DL14x	1 anno, solo sostituzione parti	Installazione U9520E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 13x5 U9509E	3 anni, intervento entro 4 h, assist. HW 24x7 U9510E
Server HP ProLiant serie 300 	ML310	1 anno, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4457E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4447E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4448E
	ML350	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4523E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4513E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4514E
	ML370	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4539E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4529E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4530E
	DL320	3 anni, 1 anno on site, anni 2 e 3 solo parti	Installazione e startup U4491E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4481E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4482E
	DL360	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4507E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4497E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4498E
	DL38x	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4555E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4545E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4546E

HW = Hardware SW = Software






Per maggiori informazioni telefonate al numero
02.48957.1 o visitate il sito www.ccmilano.com



Soluzioni per l'informatica

2007
Preferred Partner



Fam. di prodotti	Serie	Garanzia Standard	Servizi HP Care Pack consigliati			
Server HP ProLiant serie 500/700 	ML570	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4602E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4592E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4593E	
	DL560	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4708E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4698E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4699E	
	DL58x	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4618E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4608E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4609E	
	DL740	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4724E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4714E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4715E	
	DL760	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U4634E	3 anni, interv. entro 4 h, assist. HW 24x7 U4624E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4625E	
Server Blade HP ProLiant 	ProLiant Blade (c-Class)	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione per enclosure e blade C-Class UE494E	Installazione e startup per HP BladeSystem Infrastructure UE602E	3 anni, intervento entro 4 h, assistenza HW 24x7 per server blade UE459E	3 anni, intervento entro 4 h, assistenza HW 24x7 per BladeSystem Enclosure UE479E
Server Blade HP ProLiant 	ProLiant Blade (p-Class)	3 anni, entro giorno lav. succ., on site Nota: ProLiant BL3x p-Class: 3 anni, 1 anno on site, anni 2 e 3 solo parti	Installazione per enclosure e blade p-Class U4971E	Installazione e startup per HP BladeSystem Infrastructure UC905E	3 anni, intervento entro 4 h, assistenza HW 24x7 per server blade UD188E	3 anni, intervento entro 4 h, assistenza HW 24x7 per BladeSystem Enclosure HC032E
Packaged cluster HP ProLiant DL380 G3 	Packaged Cluster DL380	3 anni, entro giorno lav. succ., on site	Installazione e startup U2870E	3 anni, intervento entro 4 h, assistenza HW 24x7 U4561E	3 anni, ripristino garantito entro 6 h U4562E	
HP ProLiant Essentials 	HP ProLiant Essentials Manageability SW, Rapid Deployment Pack (RDP), Systems Insight Manager (SIM)	90 giorni di assistenza SW	Installazione e startup di RDP U5683E	Installazione e startup di SIM UA041E	1 anno, assistenza SW 24x7, 3 chiamate UB301E	
			Installazione e startup di VPM UC929E	Installazione e startup di VMM & SMP UD546E		

HW = Hardware SW = Software

Tabella di riferimento per i servizi HP Care Pack

Caratteristiche dei servizi per hardware e software	Assistenza HW entro 4 h, 13x5	Assistenza HW entro 4 h, 24x7	Assistenza HW, ripristino garantito entro 6 h	Assistenza software, 24x7
Orario di copertura				
13x5 giorni lavorativi, 13 h escl. festività	●			
24x7 giorni lavorativi +2, 24 h compresi i festivi		●	●	●
Intervento hardware on site				
4 h, stesso giorno lavorativo (SBD)	●	●		
Ripristino garantito entro 6 ore (CTR)			●	
Mobilizzazione immediata delle risorse			●	
Caratteristiche hardware				
Sostituzione parti e garanzia di completamento del lavoro	●	●	●	
Verifica iniziale del server			●	
Inoltro flessibile delle chiamate telefoniche e Internet e diagnostica remota	●	●	●	
Gestione dell'escalation	●	●	●	
Tool di assistenza elettronica e via Internet				
Instant Support Enterprise Edition (ISEE)	●	●	●	
Intervento software				
2 h				●
Caratteristiche software				
Assistenza telefonica				●
Licenza per l'uso degli aggiornamenti software				●
Aggiornamenti di documentazione e prodotti software				●
Inoltro flessibile delle chiamate telefoniche e Internet e diagnostica remota				●
Gestione dell'escalation				●
Caratteristiche dei servizi di installazione e startup				
	Installazione	Installazione e startup	Installazione e startup per HP BladeSystem Infrastructure c-Class	Installazione e startup per HP BladeSystem Infrastructure p-Class
Pianificazione del servizio	●	●	●	●
Implementazione on site dell'hardware	●	●	●	●
Test di verifica dell'installazione	●	●	●	●
Breve sezione dedicata all'orientamento	●	●	●	●
Implementazione on site del sistema operativo		●	●	●
Implementazione on site di HP Systems Insight Manager			●	●
Implementazione on site di Rapid Deployment Pack			●	●
Implementazione on site di VPM			●	
Implementazione on site di PMP			●	

Descrizione della copertura dei servizi HP Care Pack

Per i server e i sistemi storage ProLiant, i servizi HP Care Pack coprono le opzioni hardware HP certificate per il server, acquistate contemporaneamente o successivamente, interne all'enclosure, i monitor inferiori ai 22" e le opzioni UPS tower fino a 6kVA. Questi prodotti vengono coperti con lo stesso livello di servizio e per lo stesso periodo di copertura del server. La copertura della batteria UPS non è inclusa. Si applicano termini e condizioni di garanzia standard.

Per i server o sistemi storage installati in rack, il servizio copre anche tutte le opzioni rack certificate HP installate nello stesso rack.

I servizi HP Care Pack per HP BladeSystem Enclosure includono copertura per i pannelli patch, interconnessioni Ethernet supportate da HP, enclosure di alimentazione con alimentatori e distribuzione dell'energia.

I servizi HP Care Pack per server blade HP coprono server blade e tutte le opzioni hardware a marchio HP certificate per il server, acquistate contemporaneamente o successivamente, interne al server.

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento. Microsoft è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. UNIX è un marchio registrato di The OpenGroup.

CENTRO COMPUTER MILANO SpA
Via Tagiura, 9 - 20146 Milano
Tel. 02.48957.1 - Fax 02.48957.200
info@ccmilano.com - www.ccmilano.com



Soluzioni per l'informatica

2007
Preferred Partner

